

## Schlägt Ihr Herz für Bits und Bytes?

Nur etwa eine Handvoll Unternehmen weltweit entwickelt und fertigt auf unserem Niveau Prototypen von hochdynamischen elektrischen Antriebssystemen für den Rennsport, die Luftfahrt und die Automobilindustrie. Compact Dynamics ist ein mittelständisches Tochterunternehmen des Schaeffler-Konzerns mit rund 95 Mitarbeitern und Sitz in Starnberg bei München. Wenn Sie Deutsch und Englisch beherrschen, **dann komm zu uns als:**

## IT-Helpdesk im 1st + 2nd Level Support (m/w/d)

### Was Sie bei uns gut und gern tun:

- 1st + 2nd Level Support für Mitarbeiter vor Ort oder im Home-Office
- Betreuung des Baramundi Ticketsystems
- Installation von Hard- und Software der Workstations
- Klärung von Bedarf sowie Einkauf von Hard- und Software
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter nach Einarbeitungsplan
- Testen von neuer Software
- Dokumentation der Arbeitsabläufe
- Inventarisierung von Hard- und Software
- Unterstützung in immer neuen, interessanten IT-Projekten

### Was Sie im Gepäck haben:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (Fachinformatiker/-in (m/w/d) Anwendungsentwicklung oder Systemintegration, IT-Systemkaufmann/-frau (m/w/d), o.ä.) oder vergleichbar. Gerne auch Quereinsteiger/-innen mit Interesse und Fähigkeiten.
- Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche:
  - 1st und 2nd Level Support
  - Installation und Konfiguration von Hard- und Software
  - Troubleshooting / strukturierte Vorgehensweise bei der Problemlösung
  - Aktuelle Windows Betriebssysteme
  - Microsoft-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gewissenhafter und selbständiger Arbeitsstil
- Kunden- und Serviceorientierung
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Spaß an der Arbeit in einem agilen Team

### Was Sie bei uns erwartet:

- Ein sehr gutes Arbeitsklima im interdisziplinären Arbeitsumfeld mit der Chance, die Grenze des technisch Machbaren zu verändern
- Stau- und stressfreie antizyklische Arbeitswege, z.B. von München nach Starnberg in 20 Minuten
- Flexible Arbeitszeiten, gute Entwicklungsmöglichkeiten, adäquate Bezahlung, betriebliche Altersvorsorge, Firmenfitness mit EGYM-Wellpass und vieles mehr, dass Sie hier erfahren: [www.compact-dynamics.de/jobs](http://www.compact-dynamics.de/jobs)

Sie ziehen ein sehr erfolgreiches mittelständisches Unternehmen mit einzigartigem Team-Spirit einem Konzernumfeld vor? Dann freuen wir uns auf Ihre E-Mail: [bewerbung@compact-dynamics.de](mailto:bewerbung@compact-dynamics.de)